

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Inhalt

- Welche Herausforderungen bzw. Schwierigkeiten stellen sich immer wieder?
- Welche Erfahrungen werden während der Corona-Pandemie gemacht?
- Datenschutz vs. Datensicherheit
- Auswirkungen der DSG (CH) und der DSGVO (EU) auf den Schulalltag
- Digitale Lösungen in der Schule müssen dem Datenschutz genügen
- Vorhandene Datenschutzproblematik von bekannten IT-Diensten
- Technisch-pädagogisches Einsatzkonzept als Ausgangslage für eine erfolgreiche Digitalisierung

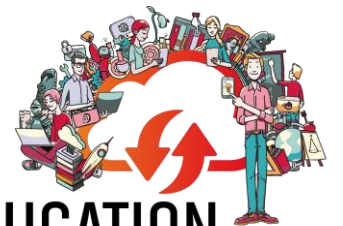


EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Welche Herausforderungen bzw. Schwierigkeiten stellen sich immer wieder?

- Digitale Geräte wie Tablets sind schnell angeschafft aber oft fehlt ein technisch-pädagogisches Einsatzkonzept für diese Geräte
- Technik muss immer dem Primat der Pädagogik folgen und nicht umgekehrt
- Das analoge Lernen einfach digital abbilden reicht nicht, es braucht neue digitale Lernkonzepte
- Das Bewusstsein für Datenschutz muss massiv gefördert werden, Datenschutz ist nicht gleich Datensicherheit
- Schul-IT gehört in professionelle Hände und nicht in die Freistunde einer Lehrperson
- Aus- und Weiterbildung der Lehrerschaft sind essentieller Bestandteil für eine erfolgreiche Digitalisierung der Schulen
- Lehrerschaft nicht «alleine» lassen mit der Digitalisierung



Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Welche Erfahrungen werden während der Corona-Pandemie gemacht?

- Schulen hatten grösstenteils kein digitales Konzept in den Bereichen Homeschooling und E-Learning
- Das analoge Lernen wurde vielerorts einfach digital abgebildet mit der Konsequenz, dass es oft nicht funktionierte oder an seine Grenzen kam:
 - Festhalten an analogen Schulplänen, ungenügende Verhaltensregeln bei Videokonferenzen, Verfügbarkeit von digitalen Geräten, Aufgaben ausdrucken und einscannen etc.
- Digitale Kompetenz der Lernenden wurde überschätzt
- Beschlossene Massnahmen führten oft eher zu Frustration als Zufriedenheit
- Technologie ohne technisch-pädagogisches Einsatzkonzept ist zum Scheitern verurteilt
- Verletzungen des Datenschutzes gemäss DSG (CH) und DSGVO (EU) werden bagatellisiert



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Auswirkungen der DSG (CH) und der DSGVO (EU) auf den Schulalltag (1/2)

- Personenbezogene Daten von Schülern sind besonders schützenswert
- Klare gesetzliche Vorgaben für die Nutzung und Verarbeitung von Daten durch dritte Firmen (Auftragsverarbeitungsvertrag)
- Oft stehen die verwendeten digitalen Dienste im Widerspruch zu der aktuellen Gesetzeslage
- Grösstes Problem ist dabei die Unvereinbarkeit des US CLOUD-Act mit der DSG (CH) und DSGVO (EU)
- US CLOUD-Act:
 - Verpflichtung von US-Firmen jegliche Art von persönlichen Daten an US-Behörden auszuhändigen, auch wenn Daten ausserhalb der USA gespeichert sind und kein Rechtshilfegesuch besteht
 - Dies beinhaltet auch Firmen wie Microsoft, Apple, Google oder Facebook
 - Verstoss gegen die DSG (CH) und DSGVO (EU)



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Auswirkungen der DSG (CH) und der DSGVO (EU) auf den Schulalltag (2/2)

- Ungelöste Problematik beim Einsatz von US-Produkten in der Schule, aber auch bei Behörden:
 - Office365 (→ Fall Suva, Verarbeitung personenbezogener Daten)
 - Videokonferenzen wie Zoom, Google Handout, Microsoft Teams etc.
 - Instant-Messenger Dienste wie WhatsApp
 - Speicherplattformen wie Amazon Cloud oder Dropbox
- Europäischer Gerichtshof (EuGH) erklärte am 16.07.2020 das Privacy Shield-Abkommen für ungültig
 - Privacy Shield regelte die Datenübermittlung aus der EU in die USA
 - Klage gegen Abkommen da EU-Daten nicht geschützt sind vor Zugriff von US-Behörden
 - Unvereinbarkeit der europäischen DSGVO mit der amerikanischen Gesetzgebung
 - Nutzung amerikanischer Dienste unvereinbar mit der DSGVO



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Vorhandene Datenschutzproblematik von bekannten IT-Diensten

Beispiel Zoom – Datenschutz/Datenabgriff

- Mit der Installation und Nutzung von Zoom muss man den AGBs zustimmen, welche folgende Rechte für Zoom einräumen:
 - Datensammlung über die Nutzung von Zoom, inkl. gerätespezifischer Daten und personenbezogener Daten, wie zum Beispiel dem Standort
 - Speicherung sämtlicher Daten in einer US-Cloud, untersteht damit dem US CLOUD-Act
- Die Vergangenheit hat gezeigt, dass Zoom trotz des Versprechens sich datenschutzkonform zu verhalten wiederholt Daten an Dritte, wie z.B. Facebook weitergegeben hat
- Viele dieser Dienste benötigen eine Einwilligung der Erziehungsberechtigten bei Kindern unter 16 Jahren
- In den Datenschutzrichtlinien wird oft hervorgehoben, dass der Datenschutz wichtig ist und in Anlehnung an die DSG (CH) bzw. DSGVO (EU) umgesetzt wird. → Aber es wird nie diesen Verordnungen ausdrücklich zugestimmt

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Vorhandene Datenschutzproblematik von bekannten IT-Diensten

Beispiel WhatsApp Datenschutz/Datenabgriff

- Mit der Installation und Nutzung von WhatsApp muss man den AGBs zustimmen, welche folgende Rechte für WhatsApp einräumen:
 - Untersteht dem US CLOUD-Act
 - Gibt Daten an Dritte weiter
 - Erhält das Recht sämtliche Inhalte (Bilder, Videos, Profilbild usw.) zu nutzen und an Dritte weiterzugeben
 - Greift auf die Kontaktdaten zu
 - Sämtliche Daten werden auf eigenen Servern gespeichert und verarbeitet
- Somit ist diese Anwendung nicht konform mit der DSG (CH) und der DSGVO (EU)
- Wenn man z.B. ein Dokument, für welches man selbst nicht die Rechte besitzt, über WhatsApp verschickt, verstösst man selbst gegen das Urheberrecht

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Vorhandene Datenschutzproblematik von bekannten IT-Diensten

Beispiel Lebenslauf-Assistent von Office365 – Nur schwer ersichtliche Verlinkungen

- Das Tool, als Bestandteil von Word, greift automatisch auf Daten und Strukturen des sozialen Netzwerkes LinkedIn zurück
- Bei der Nutzung des Tools gelten automatisch auch die LinkedIn Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen
- Während der Nutzung werden alle Suchabfragen automatisch auch an LinkedIn gesendet
- LinkedIn-Daten werden auf eigenem Sever gespeichert
- Somit ist diese Anwendung nicht DSG (CH) und DSGVO (EU) konform



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Digitale Lösungen in der Schule müssen dem Datenschutz genügen

- Es gibt Datenschutz-konforme Alternativen
- Cloud-Lösungen von Schweizer Firmen mit Serverstandorten in der Schweiz oder on-premise-Installationen
- Lösungen von Open Source-Anbietern, welche on-premise oder in einer CH/EU Cloud installiert sind wie zum Beispiel:
 - Onlyoffice, LibreOffice etc. in der Textverarbeitung
 - Threema oder sdui für Instant-Messenger Dienste
 - Jitsi für Videokonferenz-Lösungen
- Datenschutz sollte nicht auf die leichte Schulter genommen werden, da es sich oft um besonders schützenswerte persönliche Daten von Schülerinnen und Schülern handelt
- DSGVO (CH) und DSGVO (EU) sollen und müssen eingehalten werden



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Technisch-pädagogisches Einsatzkonzept als Ausgangslage für eine erfolgreiche Digitalisierung

- Was will ich mit dem Einsatz der Technik erreichen?
- Was ist bereits vorhanden an IT-Infrastruktur? Was braucht es zusätzlich?
- Welche digitalen Geräten können einen Beitrag leisten und was ist der pädagogische Nutzen davon?
- Welche Lehrkonzepte müssen neu überdacht bzw. ersetzt werden?
- Wie sieht das Konzept für die Aus- und Weiterbildung der Lehrerschaft aus?
- Gibt es einen laufenden Support bei der Umsetzung?



EDUCATION
Das digitale Klassenzimmer **CLOUD**

Digitaler Schulalltag - Herausforderungen

Gerne bieten wir Ihnen eine detaillierte Beratung zu folgenden Punkten an:

- Analyse der vorhandenen Technik
- CH: Unterstützung bei der Ausarbeitung des technisch-pädagogischen Einsatzkonzepts gemäss Lehrplan 21
- D: Unterstützung bei der Ausarbeitung des technisch-pädagogischen Einsatzkonzepts und des Medienentwicklungsplans gemäss dem DigitalPakt Schule
- Unterstützung bei der Einreichung des Antrags für die Beschaffung aller gewünschten Geräte
- Planung und Umsetzung des digitalen Klassenzimmers
- Technische und pädagogische Schulungen
- DSGVO und DSGVO im Schulalltag
- Support beim laufenden Betrieb des digitalen Klassenzimmers



EDUCATION CLOUD
Das digitale Klassenzimmer